



INŠTITÚT
PRE REGULÁCIU
HAZARDNÝCH HIER



Sprievodca návštevníka

A

Vonkajší vzhľad herného priestoru

Hazardné hry na automatoch môžu byť prevádzkované výlučne len v špecializovaných priestoroch, ktoré sú stavebne oddelené od iných prevádzok a sú pod prísnou kontrolou štátu. Ide najmä o herne a kasína, čo predstavuje výraznú zmenu oproti minulosti, keď boli hracie automaty bežnou súčasťou mnohých barov, pohostinstiev a reštaurácií. Dnes už takýto model, kedy prístup k automatom mohli mať aj mladiství, zákon neumožňuje.

Na vonkajších častiach herne alebo kasína a vo vzdialenosti menšej ako 200 metrov od nich zákon zakazuje reklamu upozorňujúcu na existenciu prevádzky alebo nabádajúcu na účasť na hazardnej hre, s výnimkou zákonom a regulátorom metodicky povoleného označenia prevádzky. Herne a kasína tak v dôsledku prísnej regulácie v posledných rokoch výrazne zmenili svoj vzhľad v záujme ochrany zraniteľných skupín osôb.

Vstup a všetky výklady (okná) musia byť zabezpečené tak aby z vonkajších priestorov nebolo možné nazrieť do priestorov kde sa prevádzkujú hazardné hry.



**B**

Informácie pri vstupe

Pri vstupe musí byť viditeľné upozornenie, že vstup je povolený iba osobám starším ako 18 rokov.

Vstup musí byť samostatný, jasne označený nápisom „Kasíno“ alebo „Herňa“ aby mal zákazník vedomosť že vstupuje do herného priestoru.

C

Prevádzková doba

Herne majú zákonom obmedzenú prevádzkovú dobu 10:00-03:00.

Kasína nepodliehajú tomuto dennému časovému obmedzeniu rovnako ako herne, no aj na ne sa vzťahujú všeobecné zákonné obmedzenia prevádzkovania hazardných hier v osobitne určených prípadoch.



D

Herný priestor sa nemôže nachádzať v týchto budovách

Herňa ani kasíno nesmú byť umiestnené v školách, školských zariadeniach, zariadeniach sociálnych služieb, zariadeniach sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, zariadeniach pre liečbu nelátkových závislostí, zdravotníckych zariadeniach, ubytovniach mládeže ani v budovách orgánov verejnej moci.

Obec môže navyše všeobecne záväzným nariadením ustanoviť, že herňa nesmie byť umiestnená vo vzdialenosti menšej ako 500 metrov od takýchto zariadení, a tiež vo vzdialenosti menšej ako 200 metrov od inej herne.



A

Prvá návšteva

Bezprostredne po vstupe prebieha povinná identifikácia každej vstupujúcej osoby, zvyčajne na recepcii alebo pri bare, bez ohľadu na to, či sa zúčastňuje hazardnej hry, alebo nie.

Overuje sa vek (18+) a totožnosť.

Kontroluje sa zápis v Registri vylúčených osôb (RVO).

Každá osoba, ktorá je mladšia ako 18 rokov, alebo je zapísaná v RVO musí byť okamžite vykázaná z priestorov herne alebo kasína.

Legálni prevádzkovatelia podliehajú pravidelnému prísnemu dozoru Úradu pre reguláciu hazardných hier priamo v prevádzke herne alebo kasína.





B

Opakované návštevy

Pri každom ďalšom vstupe sa pomocou dokladu totožnosti opätovne vykonáva:

- o identifikácia hráča,
- o kontrola veku,
- o overenie v Registri vylúčených osôb.

Aj v prípade, že medzičasom od poslednej návštevy prevádzky došlo k evidencii zákazníka v Registri vylúčených osôb, prevádzkovateľ je povinný túto skutočnosť pri vstupe zistiť a zabrániť jej vstupu do herne alebo kasína.



A

Dohľad a bezpečnosť

Herný priestor kasína, a spravidla aj herní, je nepretržite monitorovaný kamerovým systémom, ktorý slúži na ochranu hráčov, zabezpečenie transparentnosti hry a kontrolu zákonnosti prevádzky.

Prevádzka hazardných hier musí byť počas celej prevádzkovej doby pod nepretržitým dohľadom povereného personálu, ktorý plní úlohu stáleho dohľadu a je zodpovedný za dodržiavanie všetkých zákonných povinností, vrátane zákazu vstupu nepľnoletých osôb a osôb evidovaných v Registri vylúčených osôb.

B**Minimálne vybavenie technickými zariadeniami**

Herne: minimálne 15, maximálne 40 hracích automatov.

Kasína: minimálne 5 stolov živej hry podľa udelenej licencie. Počet výherných prístrojov nie je obmedzený.

Ak nie je dodržaný zákonný minimálny štandard prevádzky z hľadiska počtu hracích automatov alebo hracích stolov, ide o dôvod na preverenie zo strany ÚRHH pre podozrenie z nelegálneho prevádzkovania hazardných hier.

HERNE $\geq$ 15 max. 40
(počet automatov)



KASÍNA $\geq$ 5
(stoly živej hry)



C**AML starostlivosť**

Prevádzkovatelia hazardných hier sú podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu povinnými osobami a pri poskytovaní svojich služieb sú povinní vo vzťahu ku klientom vykonávať opatrenia základnej a zvýšenej starostlivosti v oblasti AML/CFT. Pre tento účel majú stanovené prísne interné mechanizmy, ktorých dodržiavanie je pod dohľadom Úradom pre reguláciu hazardných hier a Finančnej spravodajskej jednotky.

C**Povinné informácie pre hráča**

Prevádzkovateľ hazardnej hry je povinný na hracích automatoch umiestniť na viditeľnom mieste telefónne číslo špecializovanej zdravotníckej inštitúcie pôsobiacej v oblasti prevencie, diagnostiky a liečby látkových a nelátkových závislostí

Telefónne číslo Linky pomoci pre problémy s hraním:
0800 131 000



A

Register vylúčených osôb

Ide o informačný systém vedený štátom, ktorý obsahuje osoby, ktorým je zakázaná účasť na hazardných hrách. Jeho účelom je ochrana zraniteľných osôb a prevencia problémového hrania.

Osoby zapísané v registri nesmú vstupovať do herní ani kasín a nemôžu sa zúčastňovať hazardných hier.

Ide o významný a účinný nástroj na ochranu zraniteľných skupín osôb.

Do registra sú zapisované :

- osoby, ktoré žijú v domácnosti poberajúcej pomoc v hmotnej núdzi,
- osoby, ktoré dobrovoľne požiadali o vylúčenie z účasti na hazardných hrách,
- osoby s diagnostikovaným patologickým hráčstvom,
- študenti denného vysokoškolského štúdia, ktorým bolo priznané sociálne štipendium,
- osoby, ktorým súd uložil zákaz účasti na hazardných hrách,
- osoby, ktorým bola súdom uložená povinnosť platiť výživné na nezaopatrené dieťa s nárokom na náhradné výživné,
- osoby, voči ktorým bolo začaté trestné stíhanie pre trestný čin zanedbania povinnej výživy.



A

Vyplácanie výhier

Výhry z výherných prístrojov sa vyplácajú prostredníctvom obsluhy, resp. pokladníka (cashier) a podliehajú pravidlám kontroly AML (legalizácia príjmu z trestnej činnosti).

Žetóny, tikety alebo kredity sa pred odchodom menia za hotovosť; výhry presahujúce 5.000 eur sa v súlade so zákonom o obmedzení platieb v hotovosti vyplácajú bezhotovostne.





INŠTITÚT
PRE REGULÁCIU
HAZARDNÝCH HIER

Kontakt

Inštitút pre reguláciu hazardných hier

Vietnamská 53

821 04 Bratislava



www.iprhh.sk



www.hrajzodpovedne.sk